



SRH Klinikum Burgenlandkreis GmbH

# Info zum Systemausfall

- **umfassender Ausfall des Krankenhausinformationssystems**
- **an der Reparatur wird intensiv gearbeitet**
- **Patientinnen und Patienten können nach wie vor behandelt werden, wengleich einige elektive Operationen kurzfristig verschoben werden mussten**

## **Naumburg/Zeitz, 05. Dezember 2023**

Am SRH Klinikum Burgenlandkreis ist es am Montag zu einem umfassenden Ausfall des Krankenhausinformationssystems gekommen. Verursacht wurde dieser während einer geplanten Wartung des Systems. Betroffen sind die beiden Standorte des Klinikums in Naumburg und Zeitz sowie die Medizinischen Versorgungszentren der SRH in Naumburg, Zeitz, Weißenfels, Bad Bibra und Bad Kösen.

Patientinnen und Patienten können nach wie vor behandelt werden, wengleich einige elektive Operationen kurzfristig verschoben werden mussten. „Die Sicherheit und Behandlung der uns anvertrauten Patientinnen und Patienten ist gewährleistet. Wir sind für unsere Patienten da“, sagte Angret Neubauer, die Geschäftsführerin des SRH Klinikums Burgenlandkreis. „Wir müssen allerdings vorläufig bei der Patientenneuaufnahme etwas zurückhaltender sein. Wir bedauern etwaige Einschränkungen sehr und bitten um Verständnis.“

Während das Problem erkannt wurde und bereits an einer Reparatur gearbeitet wird, ist durch die nicht vollständige Datenverfügbarkeit für einige Tage mit Einschränkungen zu rechnen. Bis dahin wird die Dokumentation der Patientenbehandlung papiergestützt vorgenommen werden.

Ein Datenabfluss hat nicht stattgefunden, und es liegt auch kein Datenschutzverstoß vor. Ein Hackerangriff, wie er 2021 auf die SRH verübt wurde, hat nicht stattgefunden. Über Neuigkeiten informieren wir umgehend.